

Figure 1

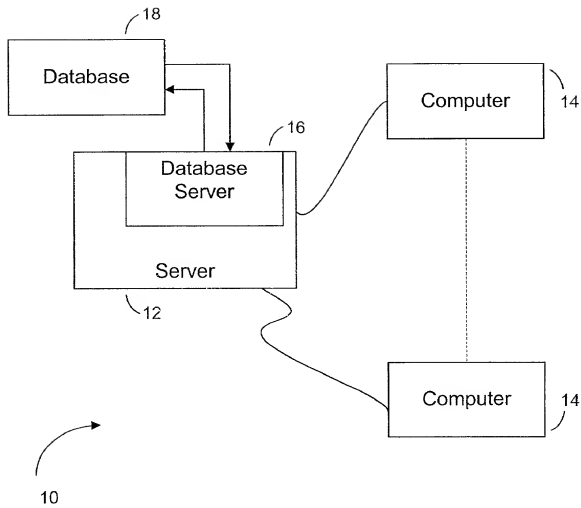


Figure 2

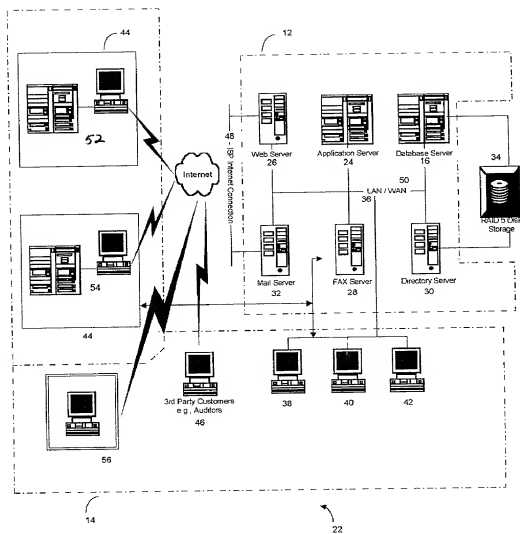
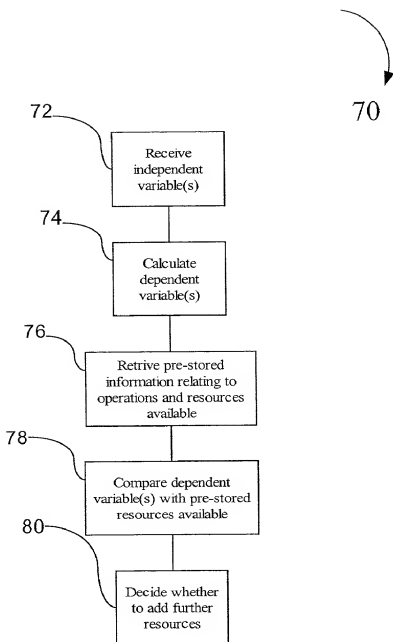


Figure 3



4/42

A		B		C		D	
1		Create Summary Sheet for This Capacity Scenario		TOTAL OVER MAX		1	
2				TOTAL FTEs		106	
3							
4				TOTAL \$		8,963,844,235	
5				CAPACITY \$		8,209,439,666	
6						754,404,569	
526	Variable Group	INDEPENDENT VARIABLES					
527	Volume	1999 Monthly Volume		Traditional Business		E-Commerce	
528	Volume	JAN		\$ 190,300		\$ 22,836	
529	Volume	FEB		\$ 200,625		\$ 22,836	
530	Volume	MAR		\$ 229,896		\$ 22,836	
531	Volume	APR		\$ 221,168		\$ 22,836	
532	Volume	MAY		\$ 218,624		\$ 22,836	
533	Volume	JUN		\$ 232,036		\$ 22,836	
534	Volume	JUL		\$ 215,438		\$ 22,836	
535	Volume	AUG		\$ 245,947		\$ 22,836	
536	Volume	SEP		\$ 248,471		\$ 22,836	
537	Volume	OCT		\$ 290,905		\$ 22,836	
538	Volume	NOV		\$ 325,516		\$ 22,836	
539	Volume	DEC		\$ 402,265		\$ 22,836	
540	Volume	2000 Annual % Increase in Volume		10%		10%	
541	Volume	CAPACITY - 2001 Annual % Increase in Volume		25700%		25700%	
542	Volume	Daily Volume Ratios / Monthly Vol Conv. Const.					
543	Volume	1st Monday		43			
544	Volume	1st Tuesday		1			
545	Volume	1st Wednesday		10			
546	Volume	1st Thursday		17			
547	Volume	1st Friday		9			
548	Volume	2nd Monday		46			
549	Volume	2nd Tuesday		8			
550	Volume	2nd Wednesday		14			
551	Volume	2nd Thursday		11			
552	Volume	2nd Friday		11			
553	Volume	3rd Monday		39			
554	Volume	3rd Tuesday		19			
555	Volume	3rd Wednesday		13			
556	Volume	3rd Thursday		9			
557	Volume	3rd Friday		14			
558	Volume	4th Monday		48			
559	Volume	4th Tuesday		6			
560	Volume	4th Wednesday		16			
561	Volume	4th Thursday		10			
562	Volume	4th Friday		16			
563	Volume	5th Monday		48			
564	Volume	5th Tuesday		5			
565	Assignments	% Assignments Work/Time NOT on Invoice Processing		5%			
566	Assignments	Average # Manual Invoices per 1MM Volume		276		0	
567	Assignments	Average Hourly Wage - Assignments		\$ 13.09			
568	Assignments	Average Invoice Assignment Time (Seconds)		5.2			
569	Cash Application	Average Hourly Wage - Cash Application		\$ 38.35		13.09	
570	Cash Application	Average Payment Application Time (Seconds)		5%			
571	Cash Application	% Cash Application Work/Time NOT on Original Applications		5%			
572	Cash Application	Cash Application Error Acceleration Factor		88			
573	Cash Application	Average # Manual Payments per 1MM Volume		33		19	
574	Adjustments	Average # Invoices per Payment		3.11		1999 Value	
575	Adjustments	% Adjustments Work Actually Clearing an Item		63%		90.00%	
576	Adjustments	% Adjustments Created by Customer A/R Item Error		3.33%			
577	Adjustments	% Adjustments From Other Error		0.63%			
578	Adjustments	% Adjustments Created by Client A/R Item Error		0.19%		1999 Value	
579	Adjustments	% A/R Items With No Error		99.90%		99.95%	
580	Adjustments	% Adjustments Created by Client/Customer Mix A/R Item Error		0.86%		1999 Value	
581	Adjustments	# Credit Memos (CMs) per 1MM Monthly Volume		35		35	
582	Adjustments	Average CM Value		\$ 1,715.00			
583	Adjustments	Average CM Action Time (minutes)		0.18			
584	Adjustments	Average Hourly Wage - Adjustments		\$ 11.06			
585	Adjustments	Average Adjustment Action Time (Minutes) (w/o CMs)		1.09			
586	Adjustments	Average Adjustment Item Value (w/o CMs)		\$ 3,776.00			
587	Collections	Average Hourly Wage - GECIS Collectors		\$ 9.00			
588	Collections	Average Hourly Wage - H-P Collectors		\$ 15.18			
589	Collections	Average Hourly Wage - Collections Assistant		\$ 11.06			
590	Collections	Ratio of Assistants to Collectors		0.17			
591	Collections	Maximum # of H-P Collectors (Others are GECIS)		15			
592	Collections	Average Collections Call Time (Minutes)		2.67			
593	Collections	% Collections Work/Time NOT Outbound Calls		41%			
594	Collections	% Volume Becoming Overdue		31%			
595	Collections	Average Past Due \$ per Past Due Customer		\$ 8.343			
596	Collections	% Past Due \$ Becoming Bad Debt		0.03%			
597	Collections	% Overdue Paying w/o Collections Activity		64.412%			
598	Collections	# Calls per Month Req. to Clear Cust.		2			
599	Collections	Maximum # Collectors Added One Hiring		5		15.24	
600	Client Services	Average Hourly Wage - Client Services		\$ 15.24			
601	Client Services	Baseline Funding Error Rate (% Total Fundings)		0.14%			
602	Client Services	% Client Services Worktime NOT Funding		15%			
603	Client Services	Client Services Accuracy Coefficient		0.000029			
604	Client Services	# Manual Funding Requests per 1MM Monthly Volume		6		1	
605	Tolerance	Allowable Assignments Backlog (Invoices/Day)		0			
606	Tolerance	Allowable Cash Application Backlog (Records/Day)		1			
607	Tolerance	Allowable Adjustments Backlog (% Monthly Volume)		5%			

FIG. 4

5/42

	A	B	C	D
608 Tolerance		Allowable Collections % Volume Past Due	25%	
609 Labor		# Productive Work-Hours per Day	7	
610 Labor		% Total Available Hours Not Worked	10%	
611 Labor		# Work-Days Allowable Missed Tolerance	5	
612 Labor		% Overtime Possible	20%	
613 File/Mail Imaging		Average Hourly Wage - File/Mail Imaging Department	\$ 9.73	
614 File/Mail Imaging		# File/Mail Imaging FTEs required per 1MM Monthly Volume	0.0558	0.0058
615 Capacity		Maximum Allowable Assignments FTEs	5	
616 Capacity		Maximum Allowable Cash Application FTEs	20	
617 Capacity		Maximum Allowable Adjustments FTEs	15	
618 Capacity		Maximum Allowable Collections FTEs	25	
619 Capacity		Maximum Allowable Client Services FTEs	5	
620 Capacity		Maximum Allowable File/Mail Imaging FTEs	100	



102

FIG. 5

202507-24254300

6/42

FIG. 6

104

FOUO 20251000

7/42

	Q	R	S	T	U	V	W	X
1					-13			
2					7			
3								
	Assignments FTE Hiring Trigger	# New Manual Invoices	# Backlogged Invoices	Daily Invoice Processing Capacity (# Man. Inv's)	# Cash Application FTEs	Cash App. FTE Cost	Cash App. FTE Hiring Trigger	# New Manual Payments
4	0	-	0	0	7	\$ 687	0	-
5	0	15,428	-	21808	7	\$ 687	1	1,978
526	0	360	-	21808	7	\$ 893	2	46
527	0	3,688	-	21808	7	\$ 893	3	480
528	0	6,060	-	21808	7	\$ 893	4	782
529	0	3,229	-	21808	7	\$ 893	5	414
530	0	16,504	-	21808	6	\$ 766	0	388
531	0	2,870	-	21808	6	\$ 766	1	644
532	0	5,023	-	21808	6	\$ 766	2	506
533	0	3,947	-	21808	6	\$ 766	3	506
534	0	13,993	-	21808	6	\$ 766	4	1,794
535	0	6,817	-	21808	5	\$ 638	5	874
536	0	4,664	-	21808	5	\$ 491	1	588
537	0	3,229	-	21808	5	\$ 638	2	414
538	0	5,023	-	21808	5	\$ 638	3	644
540	0	17,222	-	21808	5	\$ 638	4	2,208
541	0	2,153	-	21808	5	\$ 638	5	276
542	0	5,741	-	21808	4	\$ 511	0	736
543	0	3,888	-	21808	4	\$ 393	1	480
544	0	5,741	-	21808	4	\$ 511	2	736
545	0	17,222	-	21808	4	\$ 511	3	2,208
546	0	2,153	-	21808	4	\$ 511	4	276
547	0		-	21808	4	\$ 511	4	

FIG. 7

8/42

	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF
1			-6					
2			9					
3								
	# Backlogged Payments	# Manual Payments Application Capacity	# Adjustments FTEs	Adjustments FTE Cost	Adjustments, FTE Hiring Trigger	# CMs Created	# Other Adjustment Items Created	\$ Adjustments Items Created
4								
5	0	0	3	\$ 249	1	0	\$	0
526	-	3933	3	\$	249	2197	1104	\$ 7,535,958
527	-	4719	3	\$	249	511	26	\$ 164,557
528	-	4719	3	\$	249	511	257	\$ 1,945,572
529	-	4719	3	\$	249	869	436	\$ 3,737,472
530	-	4719	3	\$	249	460	231	\$ 1,661,014
531	-	4045	2	\$	216	2351	1181	\$ 8,489,629
532	-	3371	2	\$	166	409	205	\$ 1,476,457
533	-	4045	2	\$	166	715	359	\$ 2,593,800
534	-	4045	2	\$	166	562	282	\$ 2,030,129
535	-	4045	2	\$	166	562	282	\$ 2,030,129
536	-	4045	2	\$	166	562	282	\$ 2,030,129
537	-	3371	1	\$	108	1993	1001	\$ 7,197,729
538	-	2609	1	\$	83	664	488	\$ 3,506,586
539	-	3371	1	\$	83	2	231	\$ 1,661,014
540	-	3371	1	\$	83	715	359	\$ 2,593,800
541	-	3371	1	\$	83	0	2453	\$ 8,858,743
542	-	3371	1	\$	83	0	154	\$ 1,107,343
543	-	2697	1	\$	83	0	411	\$ 2,952,914
544	-	2247	1	\$	83	0	257	\$ 1,845,572
545	-	2697	1	\$	83	0	411	\$ 2,952,914
546	-	2697	1	\$	83	1	1222	\$ 8,858,743
547	-	2697	1	\$	83	2	134	\$ 1,107,343

FIG. 8

9/42

	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO
1								-11	
2								15	
3									
4	\$ Cmts Backlog	\$ Other Adjustments Backlog	Total \$ Adjustments Backlog	% Volume Adjustments Backlog	# Cmts Completed	# Other Adjustments Completed	Total \$ Adjustments Completed	# Collections FTEs (Collectors)	# Collections Assistants (All H.P.)
5	\$ 2,000,000	\$ 12,500,000	\$ 14,500,000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 0	15	0
526	\$ 4,829,921	\$ 14,533,722	\$ 15,363,542	3%	547	565	\$ 3,072,415	15	0
527	\$ 3,219,446	\$ 12,773,040	\$ 15,992,486	3%	990	492	\$ 3,555,414	15	2
528	\$ 2,177,595	\$ 10,974,847	\$ 13,152,441	2%	1119	733	\$ 4,685,815	15	2
529	\$ 2,089,773	\$ 9,731,152	\$ 11,820,925	2%	920	786	\$ 4,468,978	15	2
530	\$ 1,193,978	\$ 7,751,049	\$ 8,944,926	1%	992	530	\$ 4,537,023	10	1
531	\$ 4,377,564	\$ 10,207,441	\$ 14,585,005	2%	494	306	\$ 2,516,732	10	1
532	\$ 3,716,706	\$ 9,625,022	\$ 13,341,730	2%	794	317	\$ 2,442,400	10	1
533	\$ 3,686,517	\$ 9,397,614	\$ 13,084,131	2%	726	465	\$ 3,402,523	10	1
534	\$ 2,945,765	\$ 9,367,971	\$ 12,313,736	2%	886	465	\$ 3,277,136	10	1
535	\$ 2,390,068	\$ 8,676,692	\$ 11,066,729	2%	886	465	\$ 3,183,093	10	1
536	\$ 4,436,113	\$ 10,645,252	\$ 15,081,365	3%	545	216	\$ 1,749,591	5	0
537	\$ 5,166,991	\$ 11,671,369	\$ 16,838,360	3%	406	151	\$ 1,275,781	5	0
538	\$ 5,610,119	\$ 12,359,418	\$ 17,969,538	3%	413	150	\$ 1,275,781	5	0
539	\$ 5,690,547	\$ 12,664,224	\$ 18,354,771	3%	574	211	\$ 1,781,021	5	0
540	\$ 5,932,444	\$ 13,224,122	\$ 19,156,566	3%	574	211	\$ 1,781,021	5	0
541	\$ 9,155,912	\$ 17,076,676	\$ 26,232,588	4%	462	142	\$ 1,328,919	5	0
542	\$ 8,889,911	\$ 17,123,101	\$ 26,013,012	4%	452	144	\$ 1,318,446	2	0
543	\$ 9,516,807	\$ 18,130,673	\$ 27,647,480	5%	455	143	\$ 1,322,014	2	0
544	\$ 9,512,232	\$ 18,558,805	\$ 28,071,037	5%	451	144	\$ 1,317,668	2	0
545	\$ 10,240,351	\$ 19,565,933	\$ 29,806,284	5%	461	143	\$ 1,321,067	2	0
546	\$ 12,677,381	\$ 23,676,221	\$ 37,343,961	6%	455	143	\$ 1,353,459	2	0
547	\$ 13,363,176	\$ 23,734,686	\$ 37,097,845	6%	484	139		2	0

Fig 9

10/42

	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW
1								
2								
3								
	Total Collections FTE Cost	Collections GECIS FTE Cost	Collections H.P. FTE Cost	Collections FTE Hiring Trigger	# Customers Becoming Past Due	Total Customers Past Due	\$ Past Due	% Monthly Volume Past Due
4								
5	\$ 1,708	\$ -	\$ 1,708	0	0	11027	\$ 92,000,000	\$ -
525	\$ 1,874	\$ -	\$ 1,874	1	2,326	10550	\$ 88,020,456	15.26%
526	\$ 1,874	\$ -	\$ 1,874	2	54	8936	\$ 74,551,243	14.50%
527	\$ 1,874	\$ -	\$ 1,874	3	7269	941	\$ 60,895,879	12.36%
528	\$ 1,874	\$ -	\$ 1,874	4	541	5517	\$ 46,026,041	10.10%
529	\$ 1,874	\$ -	\$ 1,874	5	487	2804	\$ 23,392,966	7.63%
530	\$ 1,874	\$ -	\$ 1,874	0	2,489	2233	\$ 18,628,606	3.88%
531	\$ 1,221	\$ -	\$ 1,221	1	433	0	\$ -	3.09%
532	\$ 1,221	\$ -	\$ 1,221	2	757	0	\$ -	0.00%
533	\$ 1,221	\$ -	\$ 1,221	3	595	0	\$ -	0.00%
534	\$ 1,221	\$ -	\$ 1,221	4	595	0	\$ -	0.00%
535	\$ 1,221	\$ -	\$ 1,221	5	2,110	0	\$ -	0.00%
536	\$ 1,221	\$ -	\$ 1,221	0	1,028	0	\$ -	0.00%
537	\$ 569	\$ -	\$ 569	1	703	0	\$ -	0.00%
538	\$ 569	\$ -	\$ 569	2	487	0	\$ -	0.00%
539	\$ 569	\$ -	\$ 569	3	757	0	\$ -	0.00%
540	\$ 569	\$ -	\$ 569	4	2,597	183	\$ 1,526,316	0.25%
541	\$ 569	\$ -	\$ 569	5	325	0	\$ -	0.00%
542	\$ 569	\$ -	\$ 569	0	865	308	\$ 2,570,037	0.00%
543	\$ -	\$ -	\$ -	1	541	138	\$ 1,149,835	0.42%
544	\$ 228	\$ -	\$ 228	2	865	139	\$ 1,159,055	0.19%
545	\$ 228	\$ -	\$ 228	3	2,597	950	\$ 7,925,133	0.18%
546	\$ 228	\$ -	\$ 228	4	325	824	\$ 6,877,034	1.31%
547	\$ 228	\$ -	\$ 228					

FIG. 10

1002470 20251860

11/42

	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG
1			1					36		
2			6					64		
3										
4	Customers "Cleared"	% Volume Written-Off	# Client Services FTEs	Client Services FTE Cost	Client Hiring Trigger	# Manual Funding Requests	Funding Error Rate	# File / Mail / Imaging FTEs	File / Mail / Imaging FTE Cost	Total FTE Cost
5	0	0	4	\$ 457	0	0	0	0	\$ 0	\$ -
526	2803	0.095%	4	\$ 457	1	152	0.11%	30	\$ 2,218	\$ 5,976
527	1669	0.095%	4	\$ 457	2	152	0.11%	30	\$ 2,218	\$ 6,182
528	2178	0.080%	4	\$ 457	3	152	0.11%	30	\$ 2,218	\$ 6,182
529	2702	0.085%	4	\$ 457	4	152	0.11%	30	\$ 2,218	\$ 6,182
530	3200	0.049%	4	\$ 457	5	152	0.11%	30	\$ 2,218	\$ 6,182
531	3060	0.025%	3	\$ 446	0	152	0.11%	30	\$ 2,218	\$ 5,357
532	3167	0.020%	3	\$ 343	1	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 5,028
533	10653	0.000%	3	\$ 343	2	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 5,205
534	13321	0.000%	3	\$ 343	3	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 5,205
535	13321	0.000%	3	\$ 343	4	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 5,205
536	5008	0.000%	3	\$ 343	5	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 5,205
537	2635	0.000%	3	\$ 446	0	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 4,770
538	3190	0.000%	3	\$ 343	1	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 4,195
539	4267	0.000%	3	\$ 343	2	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 4,342
540	3029	0.000%	3	\$ 343	3	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 4,342
541	2414	0.000%	3	\$ 343	4	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 4,342
542	4001	0.002%	3	\$ 343	5	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 4,342
543	558	0.000%	3	\$ 446	0	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 3,146
544	711	0.003%	3	\$ 343	1	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 3,155
545	864	0.001%	3	\$ 343	2	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 3,873
546	1765	0.001%	3	\$ 343	3	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 3,873
547	451	0.009%	3	\$ 343	4	152	0.14%	30	\$ 2,218	\$ 3,873

FIG. 11

202-202

200

FIG. 12

13/42

SCENARIO NAME:

Variable Group	INDEPENDENT VARIABLES	Run Scenarios	
		Traditional Business	E-Commerce
Volume	1999 Monthly Volume		
Volume	JAN	\$190,300,000	\$ 1
Volume	FEB	\$200,625,000	\$ 1
Volume	MAR	\$229,896,000	\$ 1
Volume	APR	\$221,168,000	\$ 1
Volume	MAY	\$218,824,000	\$ 1
Volume	JUN	\$232,036,000	\$ 1
Volume	JUL	\$215,438,000	\$ 1
Volume	AUG	\$245,947,000	\$ 1
Volume	SEP	\$246,471,000	\$ 1
Volume	OCT	\$290,905,000	\$ 1
Volume	NOV	\$325,516,000	\$ 1
Volume	DEC	\$402,285,000	\$ 1
Volume	2000 Annual % Increase in Volume	37%	25/500000%
Volume	2001 Annual % Increase in Volume	60%	2457%
Volume	2002 Annual % Increase in Volume	24%	324%
Volume	2003 Annual % Increase in Volume	23%	132%
Volume	Daily Volume Ratios / Monthly Vol Conv. Const.		
Volume	1st Monday	43	
Volume	1st Tuesday	1	
Volume	1st Wednesday	10	
Volume	1st Thursday	17	
Volume	1st Friday	9	
Volume	2nd Monday	46	
Volume	2nd Tuesday	9	
Volume	2nd Wednesday	14	
Volume	2nd Thursday	11	
Volume	2nd Friday	11	
Volume	3rd Monday	39	
Volume	3rd Tuesday	19	
Volume	3rd Wednesday	13	
Volume	3rd Thursday	9	
Volume	3rd Friday	14	
Volume	4th Monday	48	
Volume	4th Tuesday	6	
Volume	4th Wednesday	16	
Volume	4th Thursday	10	
Volume	4th Friday	16	
Volume	5th Monday	48	
Volume	5th Tuesday	6	
Volume	% Assignments Work/Time NOT on Invoice Processing	5%	
Assignments	Average # Manual Invoices per 1MM Volume	368	0
Assignments	Average Invoice Hourly Wage - Assignments	\$ 13.09	
Assignments	Average Invoice Assignment Time (Seconds)	8	
Assignments	Average Hourly Wage - Cash Application	\$ 13.09	
Cash Application	Average Payment Application Time (Seconds)	59	
Cash Application	% Cash Application Work/Time NOT on Original Applications	5%	
Cash Application	Cash Application Error Acceleration Factor	88	
Cash Application	Average # Manual Payments per 1MM Volume	133	75
Adjustments	Average # Invoices per Payment	3.11	1999 Value
Adjustments	% Adjustments Work Actually Clearing an Item	63%	90.00%
Adjustments	% Adjustments Created by Customer A/R Item Error	3.33%	
Adjustments	% Adjustments From Other Error	0.63%	
Adjustments	% Adjustments Created by Client A/R Item Error	0.26%	1999 Value
Adjustments	% A/R Items With No Error	99.84%	99.95%
Adjustments	% Adjustments Created by Client/Customer Mix A/R Item Error	0.58%	1999 Value
Adjustments	# Credit Memos (CMs) per 1MM Monthly Volume	35	35
Adjustments	Average CM Value	\$ 1,715.00	
Adjustments	Average CM Action Time (minutes)	0.36	
Adjustments	Average Hourly Wage - Adjustments	\$ 11.06	

FIG. 13

14/42

Adjustments	Average Adjustment Action Time (Minutes) (w/o Cms)	1.70	
Adjustments	Average Adjustment Item Value (w/o Cms)	\$ 3,778.00	
Collections	Average Hourly Wage - GECIS Collectors	\$ 9.00	
Collections	Average Hourly Wage - H.P. Collectors	\$ 15.18	
Collections	Average Hourly Wage - Collections Assistant	\$ 11.06	
Collections	Ratio of Assistants to Collectors	0.17	
Collections	Maximum # of H.P. Collectors (Others are GECIS)	100	
Collections	Average Collections Call Time (Minutes)	6.3	
Collections	% Collections Work/Time NOT Outbound Calls	45%	
Collections	% Volume Becoming Overdue	31%	
Collections	Average Past Due \$ per Past Due Customer	\$ 8,343	
Collections	% Past Due % Becoming Bad Debt	0.03%	
Collections	% Overdue Paying w/o Collections Activity	64.412%	
Collections	# Calls per Month Req. to Clear Cust.	2	
Collections	Maximum # Collectors Added One Hiring	5	
Client Services	Average Hourly Wage - Client Services	\$ 15.24	
Client Services	Baseline Funding Error Rate (% Total Fundings)	0.14%	
Client Services	% Client Services Worktime NOT Funding	25%	
Client Services	Client Services Accuracy Coefficient	0.0000239	
Client Services	# Manual Funding Requests per 1MM Monthly Volume	12	2
Tolerance	Allowable Assignments Backlog (Invoices/Day)	0	
Tolerance	Allowable Cash Application Backlog ("Records"/Day)	1	
Tolerance	Allowable Adjustments Backlog (% Monthly Volume)	5%	
Tolerance	Allowable Collections % Volume Past Due	25%	
Labor	# Productive Work-Hours per Day	7	
Labor	% Total Available Hours Not Worked	10%	
Labor	# Work-Days Allowable Missed Tolerance	5	
Labor	% Overtime Possible	20%	
File/Mail/Imaging	Average Hourly Wage - File/Mail/Imaging Department	\$ 9.73	
File/Mail/Imaging	# File/Mail/Imaging FTEs required per 1MM Monthly Volume	0.0558	0.0056
Capacity	Maximum Allowable Assignments FTEs	5	
Capacity	Maximum Allowable Cash Application FTEs	8	
Capacity	Maximum Allowable Adjustments FTEs	6	
Capacity	Maximum Allowable Collections FTEs	22	
Capacity	Maximum Allowable Client Services FTEs	5	
Capacity	Maximum Allowable File/Mail/Imaging FTEs	20	

FIG. 14

17/42

FIG. 17

20/42

[illegible]

FIG. 20

[illegible]

21/42

[illegible]

09045397

[illegible]

27/42

[illegible][illegible]

FIG. 27

[illegible]

28/42

Model Component	Model ID	Model Name	Model Type	Model Status	Model Version	Model Date	Model Description	Model Author	Model Reviewer	Model Approver	Model Owner	Model Manager	Model Coordinator	Model Analyst	Model Designer	Model Developer	Model Tester	Model Validator	Model Auditor	Model Monitor	Model Maintainer	Model Support	Model Helpdesk	Model Feedback	Model Comments
Model 1	Model 1.1	Model 1.1.1	Model 1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.1		
	Model 1.2	Model 1.2.1	Model 1.2.1.1	Model 1.2.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 1.3	Model 1.3.1	Model 1.3.1.1	Model 1.3.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 1.4	Model 1.4.1	Model 1.4.1.1	Model 1.4.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 1.5	Model 1.5.1	Model 1.5.1.1	Model 1.5.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 1.6	Model 1.6.1	Model 1.6.1.1	Model 1.6.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 1.7	Model 1.7.1	Model 1.7.1.1	Model 1.7.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 1.8	Model 1.8.1	Model 1.8.1.1	Model 1.8.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 1.9	Model 1.9.1	Model 1.9.1.1	Model 1.9.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 1.10	Model 1.10.1	Model 1.10.1.1	Model 1.10.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 1.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
Model 2	Model 2.1	Model 2.1.1	Model 2.1.1.1	Model 2.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 2.2	Model 2.2.1	Model 2.2.1.1	Model 2.2.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 2.3	Model 2.3.1	Model 2.3.1.1	Model 2.3.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.3.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 2.4	Model 2.4.1	Model 2.4.1.1	Model 2.4.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.4.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 2.5	Model 2.5.1	Model 2.5.1.1	Model 2.5.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 2.6	Model 2.6.1	Model 2.6.1.1	Model 2.6.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.6.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 2.7	Model 2.7.1	Model 2.7.1.1	Model 2.7.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 2.8	Model 2.8.1	Model 2.8.1.1	Model 2.8.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.8.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 2.9	Model 2.9.1	Model 2.9.1.1	Model 2.9.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.9.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
	Model 2.10	Model 2.10.1	Model 2.10.1.1	Model 2.10.1.1.1	Model 2.10.1.1.1.1	Model 2.10.1.1.1.1.1	Model 2.10.1.1.1.1.1.1	Model 2.10.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.10.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Model 2.10.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1														

FIG. 28

31/42

FOUO 10-2665-180

Activity ID	Activity Name	Category	Subcategory	Priority	Owner	Start Date	End Date	Status	Progress	Comments	Attachments	Related Activities	Dependencies	Resources	Costs	Benefits	Risks	Notes
1	Project Initiation	Project Management	Project Initiation	High	John Doe	2023-01-01	2023-01-15	Completed	100%	Project initiated successfully.		2	3	4	5	6	7	8
2	Project Planning	Project Management	Project Planning	High	John Doe	2023-01-16	2023-02-15	In Progress	75%	Project plan is being developed.		9	10	11	12	13	14	15
3	Project Execution	Project Management	Project Execution	High	John Doe	2023-02-16	2023-03-15	In Progress	50%	Project execution is underway.		16	17	18	19	20	21	22
4	Project Monitoring	Project Management	Project Monitoring	High	John Doe	2023-03-16	2023-04-15	In Progress	30%	Project monitoring is ongoing.		23	24	25	26	27	28	29
5	Project Closure	Project Management	Project Closure	High	John Doe	2023-04-16	2023-05-15	In Progress	10%	Project closure is being initiated.		30	31	32	33	34	35	36
6	Project Review	Project Management	Project Review	High	John Doe	2023-05-16	2023-06-15	In Progress	5%	Project review is being conducted.		37	38	39	40	41	42	43
7	Project Archiving	Project Management	Project Archiving	High	John Doe	2023-06-16	2023-07-15	In Progress	0%	Project archiving is being initiated.		44	45	46	47	48	49	50
8	Project Reporting	Project Management	Project Reporting	High	John Doe	2023-07-16	2023-08-15	In Progress	0%	Project reporting is being initiated.		51	52	53	54	55	56	57
9	Project Communication	Project Management	Project Communication	High	John Doe	2023-08-16	2023-09-15	In Progress	0%	Project communication is being initiated.		58	59	60	61	62	63	64
10	Project Collaboration	Project Management	Project Collaboration	High	John Doe	2023-09-16	2023-10-15	In Progress	0%	Project collaboration is being initiated.		65	66	67	68	69	70	71
11	Project Coordination	Project Management	Project Coordination	High	John Doe	2023-10-16	2023-11-15	In Progress	0%	Project coordination is being initiated.		72	73	74	75	76	77	78
12	Project Organization	Project Management	Project Organization	High	John Doe	2023-11-16	2023-12-15	In Progress	0%	Project organization is being initiated.		79	80	81	82	83	84	85
13	Project Management	Project Management	Project Management	High	John Doe	2023-12-16	2024-01-15	In Progress	0%	Project management is being initiated.		86	87	88	89	90	91	92
14	Project Planning	Project Management	Project Planning	High	John Doe	2024-01-16	2024-02-15	In Progress	0%	Project planning is being initiated.		93	94	95	96	97	98	99
15	Project Execution	Project Management	Project Execution	High	John Doe	2024-02-16	2024-03-15	In Progress	0%	Project execution is being initiated.		100	101	102	103	104	105	106

FIG. 31

32/42

34/42

[illegible]

FIG. 34

35/42

[illegible][illegible]

FIG. 35

39/42

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

[illegible]

FIG. 39

